

PRIVACY POLICY Spigola S.r.l. – Majer

1. SCOPO DELL'INFORMATIVA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La presente informativa sulla privacy e sicurezza dei dati personali e sull'uso dei cookie (l'*Informativa sulla Privacy*) ti viene resa nota per conoscere lo scopo, le finalità, le modalità di trattamento dei dati personali raccolti tramite i siti www.majer.it e www.majervenezia.it (i "Siti"), l'adesione al programma di Fidelity Card denominato "Love Card", e trattati da Spigola Srl o dalla società collegata L.A. Rialto Srl, Canareggio 1227, 30121 Venezia, operanti entrambi con il marchio Majer ("MAJER").

L'Informativa sulla Privacy concerne esclusivamente i dati personali raccolti da MAJER tramite i Siti, la Fidelity Card e da questa trattati. I dati personali raccolti per mezzo di siti web diversi dal Sito, il cui link può essere riportato nel Sito stesso, e trattati da soggetti diversi da quelli specificati ai punti 2 e 4, non sono coperti dalla presente Informativa sulla Privacy.

La presente Informativa sulla Privacy è redatta conformemente alla legislazione nazionale in materia e nel rispetto delle vigenti normative dell'Unione Europea.

MAJER raccoglie tramite i Siti e la Fidelity Card, conserva e tratta i dati personali al fine di :

- consentirti di accedere alle aree riservate dei Siti e di acquistare i prodotti;
- di utilizzare la Fidelity Card in base al regolamento collegato;
- fornirti il servizio di invio della newsletter e/o di materiale promozionale via posta elettronica, se da te richiesto (in questo caso potrai revocare la richiesta in ogni momento attraverso l'apposita funzione di cancellazione presente nelle email che ti inviamo o contattandoci all'indirizzo info@majer.it);
- fornirti il servizio di assistenza clienti e rispondere alle eventuali tue richieste;
- effettuare studi di settore o indagini statistiche come il calcolo della permanenza degli utenti su determinate pagine dei Siti;
- effettuare studi sui dati di acquisto ricavati dall'utilizzo della Fidelity Card, al fine di proporti opportunità di acquisto;
- adempiere alle obbligazioni derivanti dalla vendita effettuata attraverso il Sito www.majervenezia.it

2. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è la **Spigola S.r.l.**, con sede legale in via Santa Croce 287/A, 30135 Venezia (VE) – Italia, tel. +39 041 5246762, email info@majer.it.

3. TIPI DI DATI TRATTATI

I tuoi dati personali che raccogliamo attraverso i Siti e la Fidelity Card sono i dati anagrafici e fiscali e le altre informazioni personali che ci comunichi ai fini dell'utilizzo dei Siti e della Fidelity Card, nonché per poter effettuare l'acquisto dei nostri prodotti tramite il Sito www.majervenezia.it.

Di seguito, indichiamo le tipologie di dati che vengono da noi raccolti, trattati e conservati nel rispetto delle normative vigenti.

(a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento dei Siti acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali (c.d. *log files*) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli

utenti che si connettono ai Siti, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, il gestore dei servizi internet (ISP), le pagine di riferimento e di uscita, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. MAJER non collega queste informazioni raccolte automaticamente a dati di identificazione personale; i dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici (o presunti tali) ai danni del Sito e potranno essere esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora questa ne faccia esplicita richiesta.

(b) Dati forniti consapevolmente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nei Siti o nel Modulo di Registrazione per l'Attivazione Diretta Fidelity Card, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle tue richieste, nonché degli eventuali altri dati anagrafici e fiscali da te inseriti nel modulo di registrazione, nel tuo account (area riservata dei Siti) o nella richiesta di ordine e nel Modulo di Registrazione per l'Attivazione Diretta Fidelity Card.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali che raccogliamo vengono registrati nel nostro database presso la sede di MAJER. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per garantire la sicurezza dei dati personali al fine di prevenire la perdita dei dati, il trattamento non consentito e l'accesso non autorizzato. Queste procedure vengono periodicamente aggiornate per aderire all'evoluzione dei processi e delle tecnologie.

I tuoi dati vengono trattati unicamente per le finalità indicate al punto 1 e sono trattati con strumenti elettronici e/o cartacei.

Il conferimento dei dati è necessario per dar seguito all'ordine da te effettuato attraverso il Sito www.majervenezia.it. In caso di mancato o incompleto conferimento dei dati, MAJER non potrà procedere con la conferma dell'ordine e la consegna del prodotto selezionato.

I tuoi dati potranno essere comunicati a dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori di MAJER nell'ambito dello specifico incarico agli stessi conferito ed inerente alla vendita dei prodotti effettuata attraverso il Sito ovvero all'utilizzo della Fidelity Card.

Il dato relativo alla email può essere comunicato a soggetti terzi per le iniziative di comunicazione e marketing specificate al punto 1. Può inoltre essere diffuso solo nel caso in cui il dato sia richiesto dall'autorità giudiziaria o amministrativa.

I tuoi dati verranno conservati per il tempo necessario ad adempiere al servizio richiesto attraverso i Siti o la Fidelity Card ed in ogni caso per un periodo massimo di 5 anni al fine di adempiere agli obblighi di legge, fiscali e amministrativi. Al termine del loro utilizzo verranno completamente eliminati.

5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi dell'art. 7 D.lgs 196/2003 e s.m.i. hai facoltà di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati;

Rev. 1 – 02 maggio 2018

- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge e di quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
- richiedere la cancellazione totale e definitiva di tutti i dati personali conservati nei nostri sistemi ed archivi come previsto dal GDPR - General Data Protection Regulation, Regolamento Europeo n. 679/2016;
- opposti in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- opposti in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che ti riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;

Le richieste di cui al presente paragrafo ed eventuali reclami possono essere inviati a MAJER a mezzo email all'indirizzo info@majer.it o tramite posta all'indirizzo indicato al punto 2.

6. INFORMATIVA SUI COOKIE

Che cosa è un cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato dal computer nel momento in cui un sito web viene visitato da un utente. Il testo memorizza informazioni che il sito è in grado di leggere in un momento successivo in cui viene consultato. Alcuni di questi cookie sono necessari al corretto funzionamento del sito, altri sono invece utili al visitatore perché in grado di memorizzare in modo sicuro, in via esemplificativa, il nome utente o le impostazioni di lingua. Il vantaggio di avere installato dei cookie nel proprio pc sta nel non avere più bisogno di ripetere la compilazione delle stesse informazioni ogni qualvolta si voglia accedere ad un sito visitato in precedenza.

Perché MAJER utilizza i cookie?

MAJER utilizza i cookie al fine di fornire ai propri clienti una esperienza di navigazione modellata il più possibile intorno ai tuoi gusti e alle tue preferenze. Tramite i cookie **MAJER** fa in modo che ad ogni visita nel Sito tu non debba ricevere o inserire le stesse informazioni. I cookie vengono utilizzati anche al fine di ottimizzare le prestazioni del sito web, perché rendono più facile sia il procedimento finale di acquisto, sia la ricerca veloce di elementi e prodotti specifici all'interno del Sito. Al fine di proteggere i dati personali da possibili perdite e da qualsiasi forma di trattamento illecito **MAJER** ha adottato opportune misure tecniche ed organizzative.

Tipologie di cookie utilizzati da MAJER

I cookie utilizzati nel Sito sono cookie tecnici – di sessione e navigazione - utilizzati al fine di consentire la navigazione all'interno del Sito.

In particolare, la piattaforma utilizza:

(i) Cookie di Sessione:

PHPSESSID: per creare il Sito viene utilizzato il linguaggio di programmazione PHP. Il cookie PHPSESSID è necessario affinché il codice PHP possa funzionare.

ROUTEID: Per fornire la migliore esperienza utente possibile, durante la navigazione, utilizziamo più server, al fine di fornire prestazioni anche in caso di alti livelli di traffico. Questo cookie serve per indirizzare la connessione verso il server corretto. Non contiene dati personali.

(ii) Cookie di navigazione:

Rev. 1 – 02 maggio 2018

acceptCookie: questo cookie viene rilasciato nel momento in cui l'utente, visto il banner contenente l'informativa breve sui cookie utilizzati dal sito, prosegue nella navigazione accettando i cookie, e serve per non presentargli nuovamente il banner. Al suo interno è salvata la data in cui ha eseguito l'azione.

Google Analytics: Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), per finalità di cronologia, conteggio visite, statistiche di navigazione. Le informative e note privacy relative al funzionamento e al consenso all'uso dei cookies di Google sono disponibili ai seguenti links:

Informativa sulle "Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o applicazioni dei nostri partner"

<http://www.google.it/policies/privacy/partners/>

Informativa sui cookies di Google Analytics

<https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/types/> e <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Come rifiutare i cookies di Google Analytics Occorre scaricare ed installare il browser plug-in disponibile al seguente link

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Informativa e note generali sui servizi di Google

<http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html>

Come posso disattivare i cookie?

Hai facoltà, in ogni momento, di consentire, bloccare o eliminare i cookie installati nel tuo computer, tablet, smartphone mediante le opzioni del browser installato in tale dispositivo. La disattivazione può essere effettuata seguendo le istruzioni proprie di ogni browser.

Attenzione: il blocco e l'eliminazione dei cookie potrebbe non consentire l'accesso, la navigazione e/o l'acquisto dei prodotti sul Sito.